

Huisregels en Algemene Voorwaarden Relais & Châteaux Weeshuis Gouda

Hieronder leest u de huisregels die gelden in ons hotel. Daarnaast kunt u de algemene reserveringsvoorwaarden vinden van KHN.

Algemene huisregels:

1. Bij calamiteiten volgt u ten alle tijden de aanwijzingen van het personeel van WSHS Gouda. U vindt de evacuatie routes op de binnenkant van uw hotelkamerdeur of in de gangen.
2. Blijf in geval van brand kalm en meld brand direct bij een medewerker en/of sla de dichtstbijzijnde handbrandmelder in.
3. Verlaat bij een brand- of ontruimingsalarm kalm het pand door middel van de nooduitgangen en verzamel bij de verzamelplaats (Vroesentuin aan de voorzijde van het pand, Koepoort aan de achterzijde van het pand).
4. Alle hotelgasten moeten zich voor en tijdens het verblijf geldig kunnen legitimeren. Per kamer moet er minimaal één persoon boven de 18 jaar verblijven.
5. De receptie van het hotel mag op elk moment een borg ter hoogte van €250,- vragen. Bij vertrek wordt de kamer geïnspecteerd en ontvangt u de borg terug indien de kamer in orde is (geen beschadigingen, geen rookgeur, geen missende items). Indien de kamer niet in orde is wordt de borg ingehouden en zal er in geval van grotere schade een boete opgesteld worden die per direct betaald dient te worden. Bij uitblijven van betaling zal er ten alle tijden aangifte gedaan worden bij de politie.
6. Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie. Gevonden voorwerpen worden maximaal 3 maanden in bewaring gehouden.
7. Binnen het gebouw hangen camera's. Een ieder die zich in ons hotel bevindt, stemt toe in het maken van opnames welke bij calamiteiten en/of incidenten ter ondersteuning gebruikt worden en eventueel getoond worden aan de autoriteiten indien nodig.
8. Het hotel is in geen enkel geval aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen, indien deze zich niet in de kluis bevinden.

Het is verboden om:

1. Te roken op de kamer. Indien er door het personeel geconstateerd wordt dat er toch gerookt is op de kamer (door aanwezigheid rookgeur en/of as), zal een rookboete van €250,- in rekening worden gebracht. Indien door het roken het brandalarm geactiveerd wordt of bij het afplakken en/of onklaar maken van de brandmelder, zullen ook hiervoor kosten in rekening gebracht worden.
2. Kaarsen te branden op de kamers of op gangen in verband met brandveiligheid. Indien door het branden van kaarsen het brandalarm geactiveerd wordt, zullen hiervoor kosten in rekening gebracht worden.

3. Soft- en harddrugs (inclusief lachgas) te gebruiken, bezitten of verhandelen. Bij constatering hiervan zal uitzetting volgen, zonder terugbetaling.
4. Wapens te bezitten. Bij constatering hiervan zal direct de politie geïnformeerd worden en zal uitzetting volgen, zonder terugbetaling.
5. Ongeregistreerde gasten, tegen betaling, op de kamer te ontvangen. Indien deze gasten op de kamer worden aangetroffen, volgt uitzetting zonder terugbetaling.
6. Eigendommen van het hotel mee te nemen. Bij het beschadigen of meenemen van eigendommen wordt u aansprakelijk gesteld voor reparaties, vervanging en/of wordt er aangifte gedaan bij de politie.
7. Overlast te veroorzaken voor andere hotelgasten of personeel door o.a. harde muziek, lawaai van welke aard dan ook of onhebbelijk gedrag. Bij een dergelijke situatie wordt u aan de zwarte lijst toegevoegd en zijn toekomstige verblijven in ons hotel niet meer mogelijk. Een boete ter compensatie voor overige hotelgasten of directe uitzetting kan volgen.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de Directie van het hotel.

Download onze algemene voorwaarden

[Download hier de KHN 2022 voorwaarden.](#)

