

W

S

A hand holding a silver service bell. The bell is highly reflective and has a decorative finial on top. The hand is wearing a black sleeve with gold embroidery. The background is a solid light pink color.

MEDEWERKER BEDIENING

H

S

Houd je van de fine dining beleving en versta je het horecavak als geen ander? Is die glimlach niet van je gezicht te toveren wanneer jij ervoor zorgt dat de gasten in het restaurant het naar hun zin hebben? Ben je altijd in voor een praatje, oprecht geïnteresseerd en voorzie jij elke gastervaring van een beetje extra confetti? En voel je jezelf daarnaast op en top thuis in een luxueuze omgeving en ben je niet snel van je stuk te brengen? Voor Relais & Châteaux Weeshuis Gouda (WSHS) zijn wij, in aanvulling op ons restaurantteam, op zoek naar een:

Medewerker bediening

De ene dag werk je in onze Coffee & Cocktailbar COCO en de andere in ons fine dining restaurant LIZZ. Geen dag is dus hetzelfde en dat vind je heerlijk. Jij bent een van de redenen dat onze gasten terugkomen en weet hun verwachtingen keer op keer weer te overtreffen. Je beschikt over voldoende vakkennis en functioneert goed op het hoge niveau dat we in ons gehele hotel nastreven.

Dit verwachten we van jou:

- Je hebt een MHS diploma en/of relevante werkervaring;
- Je spreekt in ieder geval vloeiend Nederlands en Engels. Wij zouden het fantastisch vinden als je een extra vreemde taal beheerst;
- Je houdt het overzicht en communiceert makkelijk met verschillende teams en karakters;
- Je bent representatief en staat voor luxe en kwaliteit;
- Een uitgebreide kennis van de fine dining wereld is een pre;
- Je bent opgewekt, sociaal en representatief;
- Gastvrijheid heb jij hoog in het vaandel staan;
- Jij hebt kennis van wijn en een grote passie voor gastronomie;
- Je bent een echt mensenmens; geïnteresseerd, empathisch en vindingrijk. Volgens jou bestaan er geen stomme of gekke vragen en dus weet je overal iets op te vinden;
- Je bent flexibel en overal voor in;
- Je bent zelfverzekerd en stressvolle situaties ben je makkelijk de baas;
- Je hebt oog voor detail, levert vanzelfsprekend een buitengewone service en dat gaat je natuurlijk af;
- Je houdt ervan mensen te verrassen – door middel van je acties en je karakter – en van het overtreffen van verwachtingen maak je een sport.

Dit ga je doen:

- Je werkt mee aan een service die op alle vlakken – daaronder vallen onder andere de presentatie, gastvriendelijkheid, kwaliteit, orde, netheid en huiselijkheid – een dikke tien of hoger verdient;
- Ervoor zorgen dat elke gast zich meer dan welkom en gezien voelt;
- Opnemen van dranken en gerechten;
- Toepassen van up-selling en cross-selling technieken;
- Het zorgvuldig en met kwaliteit serveren van bestellingen;
- De gasten informeren, hen op weg helpen en het doen van aanbevelingen;
- Inspelen op de behoeftes van de gast;
- Uithalen, debrasseren, schoonmaken en indekken van tafels;
- Afrekenen met gasten en registreren van bestellingen op kamernummer;
- Met jouw scherpe oog voor detail en gevoel voor schoonheid en kwaliteit zorg jij dat de presentatie en decoratie eruit springen;
- Het constateren van onvolkomenheden en deze succesvol aanpakken;
- Jij zorgt dat de hygiëne – en veiligheidsnormen worden toegepast en gerespecteerd;



- Overdragen van de kassa bij einde dienst en verantwoorden van ontvangen gelden en betalingen;
- Verzorgen van de mise en place.

Wat bieden wij je:

Oscar Wilde zei ooit: 'Be yourself, everyone is already taken.' En dit is precies waar Relais & Châteaux Weeshuis Gouda voor staat. WSHS is een dynamische plek waar je welkom bent en dat ook voelt. En waar je genoeg ruimte krijgt jezelf en je talenten te ontdekken en ontwikkelen. Wij bieden uitstekende (secundaire) arbeidsvoorwaarden:

- WSHS maakt onderdeel uit van de waanzinnige hotelcollectie van Relais & Châteaux. Alle hotels en restaurants die bij Relais & Châteaux zijn aangesloten hebben twee dingen gemeen: ze leveren een uitstekende kwaliteit en een unieke service. Samen met ons, ga jij deze belofte ruimschoots waarmaken;
- WSHS Gouda is centraal gelegen in het oude centrum van Gouda op loopafstand van zowel het Centraal Station als bushaltes;
- Een unieke, verrassende, inspirerende werkomgeving waar verschillende facetten aan bod komen. En het mooie is, jij bent er vanaf het begin bij betrokken;
- De mogelijkheid te werken aan je persoonlijke ontwikkeling d.m.v. trainingen en cursussen;
- Een afwisselende, full- of parttime baan – max. 38 uur – met werkdagen van maandag tot en met zondag;
- Een marktconform salaris in lijn met de Horeca CAO.

Ga jij met ons dit sprookje aan? Solliciteer dan snel via het [sollicitatieformulier](#) en wie weet spreken we elkaar binnenkort!

