

W

S

BARKEEPER

H

S



COCO staat voor *'moody, sexy and classy'*; net zoals de cocktails die jij met liefde creëert en serveert. Of het aperitief dat je inschenkt voordat de gasten aan tafel plaatsnemen in ons casual fine dining restaurant. En dan hebben we het nog niet eens over het interieur gehad. Ooh la la .....

**Sta jij liever achter de bar dan ervoor? En kun je niet kiezen tussen een spectaculaire cocktail en een mooie cappuccino? Kortom, ben jij die cocktailkunstenaar en barista in één die we nodig hebben? Voor onze Coffee & Cocktail bar COCO, deel van Relais & Châteaux Weeshuis Gouda (WSHS), zijn wij op zoek naar een:**

### Barkeeper

---

#### Dit verwachten we van jou:

- Je hebt een bartender-diploma en/of relevante bartender-werkervaring in de horeca;
- Je spreekt in ieder geval vloeiend Nederlands en Engels. Wij zouden het fantastisch vinden als je een extra vreemde taal beheerst;
- Je neemt graag het initiatief en bent communicatief vaardig;
- Je bent iemand die staat voor luxe en kwaliteit;
- Je bent een expert als het aankomt op koude en warme dranken;
- Je bent opgewekt, sociaal en representatief;
- Gastvrijheid heb jij hoog in het vaandel staan;
- Je bent een echt mensenmens; geïnteresseerd, empathisch en vindingrijk. Volgens jou bestaan er geen stomme of gekke vragen en dus weet je overal iets op te vinden;
- Je bent flexibel en overal voor in;
- Je bent zelfverzekerd en stressvolle situaties ben je makkelijk de baas;
- Je hebt oog voor detail, levert vanzelfsprekend een buitengewone service en dat gaat je natuurlijk af;
- Je houdt ervan mensen te verrassen – door middel van je acties en je karakter – en van het overtreffen van verwachtingen maak je een sport;
- Ervaring in een vergelijkbaar vijfsterrenhotel is een pre, maar je presentatie en je omgang met de gasten geven de doorslag.

#### Dit ga je doen:

- Je werkt mee aan een service die op alle vlakken – daaronder vallen onder andere de presentatie, gastvriendelijkheid, kwaliteit, orde, netheid en huiselijkheid – een dikke tien of hoger verdient;
- Ervoor zorgen dat elke gast zich meer dan welkom voelt;
- Opnemen van bestellingen en het met zorg bereiden van dranken en bar bites;
- Toepassen van up- en cross selling technieken;
- De gasten informeren, hen op weg helpen en het doen van aanbevelingen;
- Inspelen op de behoeftes van de gast;
- Zorgen dat alles aan, op en rondom de bar op en top in orde is;
- Afrekenen met gasten en registreren van bestellingen op kamernummer;
- Het constateren van onvolkomenheden – scherp oog voor detail – en deze succesvol aanpakken;
- Brainstormen over de presentatie van dranken en nieuwe drankkaarten;
- Verzorgen van de mise en place en bevoorrading van de bar;
- Jij zorgt ervoor dat de hygiëne – en veiligheidsnormen juist worden toegepast en gerespecteerd.



### **Wat bieden wij je:**

Oscar Wilde zei ooit: 'Be yourself, everyone is already taken.' En dit is precies waar Relais & Châteaux Weeshuis Gouda voor staat. WSHS is een dynamische plek waar je welkom bent en dat ook voelt. En waar je genoeg ruimte krijgt jezelf en je talenten te ontdekken en ontwikkelen. Wij bieden uitstekende (secundaire) arbeidsvoorwaarden:

- WSHS maakt onderdeel uit van de waanzinnige hotelcollectie van Relais & Châteaux. Alle hotels en restaurants die bij Relais & Châteaux zijn aangesloten hebben twee dingen gemeen: ze leveren een uitstekende kwaliteit en een unieke service. Samen met ons, ga jij deze belofte ruimschoots waarmaken;
- WSHS Gouda is centraal gelegen in het oude centrum van Gouda op loopafstand van zowel het Centraal Station als bushaltes;
- Een unieke, verrassende, inspirerende werkomgeving waar verschillende facetten aan bod komen. En het mooie is, jij bent er vanaf het begin bij betrokken;
- De mogelijkheid te werken aan je persoonlijke ontwikkeling d.m.v. trainingen en cursussen;
- Een afwisselende, full- of parttime baan – max. 38 uur – met werkdagen van maandag tot en met zondag;
- Een marktconform salaris in lijn met de Horeca CAO.

Ga jij met ons dit sprookje aan? Solliciteer dan snel via het [sollicitatieformulier](#) en wie weet spreken we elkaar binnenkort!

